

# **Reserveringssysteem voor bezoekers in de parkeergarage van Westerkaap I & II**

## ***Inleiding***

Parkeren in de buurt is duur en een plaats is niet altijd eenvoudig te vinden. Voor ons is dat geen probleem omdat we onze eigen plaats in de garage hebben. Maar voor onze gasten geldt dat probleem wel. Het zou mooi zijn als onze gasten, zonder de andere eigenaren te hinderen, gebruik zouden kunnen maken van de garage. Dat kan als bekend is welke plaatsen voor de gewenste parkeertijd vrij zijn. De eigenaar van die plek moet dat natuurlijk goedvinden.

## ***Uitgangspunten***

Wij gaan ervan uit dat iedereen beschikt over Internet. Bovendien dienen gebruikers over een mobiele telefoon te beschikken.

Middels een speciale website kan elke eigenaar of huurder van een parkeerplaats die plaats aanbieden of een vrije plaats reserveren.

Via email wordt de bevestiging automatisch verstuurd. Middels de telefoon zijn beide partijen voor elkaar bereikbaar.

## ***Definities***

We kennen 4 partijen:

1. Gastheer: degene die een extra plek nodig heeft voor zijn gast
2. Gast: degene die wordt uitgenodigd door de gastheer
3. Uitlener: degene die zijn plek voor een bepaalde periode ter beschikking stelt
4. Systeembeheerder: degene die het systeem onderhoudt

## ***Werking***

Het systeem is via <http://www.meander2.nl/prs/> te benaderen.

Het systeem houdt de administratie bij van het in- en uitlenen van de parkeerplekken. Ben je bijvoorbeeld een weekeinde of een vakantie weg, dan stel je jouw plek ter beschikking. Deze beschikbaarheid wordt zichtbaar op de site. Heeft iemand een gast in die periode, dan kan hij die plek reserveren. Dit doet hij door in te tekenen op die plek. Daarbij moet hij de gegevens van zijn gast opgeven. Is de reservering juist (alles goed ingevuld), dan ontvangen zowel de gastheer alsook de uitlener een e-mail. In deze mail staan de gegevens van de reservering. Dat zijn de gegevens (telefoonnummers en adres) van de uitlener, de gastheer en de gast en de betreffende parkeerplaats. Beide partijen hebben hierdoor het bewijs in handen van de deal.

Voor de gebruikers van de website zijn de beschikbare plaatsen zichtbaar. Privé informatie is alleen voor de betreffende personen te zien.

Door met een puntensysteem te werken kun je punten sparen door je plek uit te lenen en punten uitgeven door een plek te lenen.

### ***Gebruikers-id***

Om de privacy te waarborgen krijgt de gebruiker een persoonlijk gebruikers-id.

Met behulp hiervan kan hij:

- zijn gegevens opgeven of wijzigen
- zijn in- en uitleenhistorie en opgebouwde punten bekijken
- zijn gast aanmelden

### ***Verantwoordelijkheden***

Alles moet natuurlijk wel passen binnen de afspraken die we gemaakt hebben in het Huishoudelijk Reglement Parkeergarage.

De gastheer is altijd verantwoordelijk voor zijn gast.

De bedenkers en bouwers van dit systeem zijn niet verantwoordelijk voor schade ontstaan door dit systeem.

### ***Marktplaats***

Voor eigenaren die meer uitlenen dan lenen is er een mogelijkheid om het teveel aan punten te verkopen aan eigenaren die punten tekort komen.

### ***Voordelen***

- Optimaal gebruik van de garage
- Bevestiging van de deal via email
- Beide partijen zijn bereikbaar via telefoon

### ***Systeembeheer***

Het systeem is inmiddels al enkele jaren tot volle tevredenheid in gebruik bij het Meander complex in Amsterdam West en ook bij enkele andere VvE's in Amsterdam. In principe werkt het systeem zonder tussenkomst van de beheerders. Er zullen echter altijd acties van een beheerder nodig zijn. Zo kunnen wachtwoorden vergeten worden.

Problemen kunnen altijd via de e-mail aangekaart worden. Deze zullen dan zo snel mogelijk opgepakt worden.

Het e-mailadres van de beheerder wordt nog bekend gemaakt.

### ***Tot slot***

De bedoeling is dat het systeem voor iedereen een voordeel inhoudt. Wij zullen het systeem gedurende de beginperiode goed volgen. We verwachten weinig problemen maar zullen wanneer die zich voordoen zo snel mogelijk handelen.

We evalueren het systeem met de gebruikers om te zien wat er nog te verbeteren valt.

Met vriendelijke groet,  
Parkeer Commissie Westerkaap