



Verslag Buurtgesprek Westerdok/IJdok dd 9 april 2015

Locatie: Atelier Westerdok
Aanwezig: *stadsdeel Centrum/gebiedscoördinatie West:* Barbera Lavell, Annemieke Bult, Marloes Dirkx, Thea IJzereef.
Algemeen Bestuur: Michiel Wetzer (SP) en Elise Moeskops (D66)
Bewoners/ondernemers/organisaties: 22 aanwezigen

1. Opening en mededelingen

Barbera Lavell heet iedereen van harte welkom. In dit buurtgesprek wil het stadsdeel met bewoners en ondernemers van gedachten wisselen over de huidige, toekomstige en gewenste ontwikkelingen in het gebied. Het stadsdeel wil op deze manier samen met de deelnemers een buurtagenda opstellen met onderwerpen die in het gebied spelen en die aandacht verdienen. Dat kunnen zaken zijn waar u zelf iets aan kan of wil doen. En natuurlijk zaken die het stadsdeel voor zijn rekening moet nemen. Het gaat hierbij niet om incidentele problemen/klachten (die kunnen gemeld worden via de website van het stadsdeel), maar om structurele problemen/signalen. Wensen en ontwikkelingen voor de langere termijn kunnen een plek krijgen in het gebiedsplan 2016 voor gebied West. Deze gebiedsgerichte manier van werken krijgt een steeds belangrijker plek bij de gemeente.

- **Good Hotel**

Het college van B&W heeft besloten een initiatief voor een tijdelijk drijvend hotel (Good Hotel) aan de Westerdoksdijk mogelijk te maken. Het bestuur van stadsdeel Centrum heeft het College van B&W verzocht de boot elders af te meren maar omdat het water langs de Westdoksdijs niet onder de bevoegdheid van het stadsdeel valt, kan het College van B&W hierbij zijn eigen keuze maken. In dit geval is dat ook gebeurd. Het bestuur van het stadsdeel heeft met het College van B&W afgesproken dat er wel extra aandacht uit zal gaan naar de omgeving van het Good Hotel, u moet dan bijvoorbeeld denken aan bankjes en hekken/kadeafscheidingen op plaatsen die nu als gevaarlijk ervaren worden.

- **Verbetering De Ruyterkade**

Het stadsdeel ziet kans om het fietspad en voetpad van de De Ruyterkade tussen CS en Westerdok versneld te verbeteren en te verbreden. De voorbereidingen voor de aanpak van de route zijn al gestart. In 2012 is het definitief ontwerp vastgesteld door de gemeenteraad. De definitieve inrichting laat op zich wachten als gevolg van vertraging bij de inrichting rondom het Centraal Station. Er is een projectleider aangesteld voor tijdelijke verbetering. Er is op 13 maart 2015 een kapaanvraag voor bomen langs het fietspad ingediend. Zonder bomenkap is het namelijk onmogelijk de ruimte voor fiets en de voetganger langs de kadekant te vergroten. In het al in 2012 door de Gemeenteraad vastgestelde definitieve ontwerp voor deze route is ook voorzien in het kappen van de bomen. De namen van de bewoners die zich eerder hebben aangemeld omdat zij graag meedenken over verkeersvraagstukken zijn doorgegeven aan de projectleider.

2. Burgerparticipatie

Thea IJzereef geeft een toelichting op de notitie burgerparticipatie. Deze notitie is per e-mail verzonden aan de aanwezigen en ook te vinden op de website van het stadsdeel. De notitie is opgesteld door het Algemeen Bestuur van stadsdeel Centrum. Zij hebben de opdracht gegeven om de notitie te bespreken

met bewoners en ondernemers. De ambitie van het Algemeen Bestuur van stadsdeel Centrum is tweeledig:

- Bewoners en ondernemers te betrekken bij wat het stadsdeel doet;
- Vormgeven aan de rol van het stadsdeel bij initiatieven van bewoners, ondernemers en anderen, en daarbij het ontwikkelen, gebruiken van en experimenteren met nieuwe vormen van participatie.

Aan de aanwezige bewoners en ondernemers wordt gevraagd wat men ervan vindt en of er ideeën zijn. De stadsdorpen worden als voorbeeld genoemd. Burgerparticipatie hoeft niet door (grote) groepen vormgegeven te worden, het kunnen ook individuen zijn.

Er wordt aangegeven dat doordat het een relatief nieuwe buurt is, zelforganisatie nog moeilijk op gang komt. Er zijn wel VVE's. Geopperd wordt om zelf een buurtoverleg op te zetten, georganiseerd vanuit de VVE, maar wel breder toegankelijk. De VVE kan dan zaken aandragen bij het stadsdeel namens de bewoners. Binnen de VVE Westerkaap 1 wordt intern gecommuniceerd doormiddel van facebook en twitter en dit werkt goed. Afgesproken wordt dat het gebied de facebookpagina zal 'liken'.

Alle inwoners en ondernemers uit de buurt zijn welkom voor de buurtgesprekken. Dit is ook een platform waar ideeën geuit kunnen worden. Mensen worden hiervoor uitgenodigd via facebook en de website. Daarnaast is er een adressenbestand dat steeds meer uitgebreid wordt. Iedereen die hierop staat ontvangt per e-mail bericht over buurtgesprekken en andere bijeenkomsten. Indien u op deze lijst wilt worden opgenomen dan kunt u dit doorgeven aan Annemieke Bult: a.bult@amsterdam.nl.

Afgesproken wordt dat indien er meer ideeën zijn, dit kan worden doorgegeven aan Thea IJzereef: thea.ijzereef@amsterdam.nl.

3. De grote lijnen

Annemieke Bult geeft aan wat de stand van zaken is wat betreft het gebiedsplan en de gebiedsagenda.

- Gebiedsplan

Proces

De input voor het gebiedsplan 2016 (voorheen jaarplan) verzamelen we op verschillende manieren. Op de buurtgesprekken waar de buurtagenda's worden opgesteld, via een digitale enquête die in de maand april via de website van het stadsdeel kan worden ingevuld en uiteraard alle andere signalen en knelpunten die ons door het jaar heen bereiken.

Planning

In april/mei/juni verzamelen alle informatie die we nodig hebben voor het opstellen van het gebiedsplan. In juni zullen we dan de bouwstenen gereed hebben op basis waarvan het gebiedsplan wordt opgesteld. Deze bouwstenen zullen we u via de mail opsturen zodat u hier nog op kan reageren. In september zal het gebiedsplan in concept klaar zijn. Ook dit sturen wij u per mail toe, zodat u hier nog op kunt reageren. In november/december vindt de bestuurlijke besluitvorming van het gebiedsplan plaats. Het plan wordt vastgesteld door het Algemeen Bestuur van de bestuurscommissie.

- Gebiedsagenda

Proces

De afgelopen maand is de gebiedsagenda 2016-2019 opgesteld. Hierin worden de prioriteiten op hoofdlijnen voor het gebied beschreven. Gebied West wordt in hetzelfde document beschreven als gebied 1012.

Planning

De gebiedsagenda's wordt, gelijk met de voorjaarsnota, vastgesteld door de gemeenteraad.

- i) AB: 7/4 (oordeelsvorming) en 14/4 (besluitvorming)
- ii) College B&W: 13/5 bespreken, 18/5 besluitvorming
- iii) Raadscie's: 17/6, 18/6, 24/6, 25/6
- iv) Gemeenteraad: 1/7 en 2/7 besluitvorming

Inhoud

Prioriteiten gebied West

1. Behoud balans leefbaarheid en recreatie/toerisme: drukte, aanpak bierfiets, illegale short-stay, overlast te water, beleid mengformules
2. Behoud kwaliteit openbare ruimte: druk op stoep in winkelgebieden (terrassen, winkeluitstallingen), fietsparkeren
3. Versterken zelfstandigheid ouderen: huisvesting, veilige looproutes en andere voorzieningen
4. Veiligheid Haarlemmerbuurt: terugdringen alcohol- en drugsoverlast
5. Kwaliteitsverbetering openbare ruimte Noordelijke Jordaan met meer ruimte voor fietser, voetganger, groen en spelen
6. Versterken van het vermogen van bewoners om bij te dragen aan het welzijn van elkaar (versterken 'dragende samenleving')

4. Hier en nu in uw buurt

Er wordt een rondje gedaan onder de aanwezigen waarin zij kunnen aangeven wat er verbeterd zou kunnen worden in de buurt:

- *Geluidsoverlast vanuit stadsdeel Noord*: er wordt aangegeven dat er regelmatig geluidsoverlast is afkomstig vanaf de NDSM (stadsdeel Noord), wanneer er bijvoorbeeld festivals zijn. Afgesproken wordt dat Barbera Lavell dit zal inbrengen in de werkgroep Balans in de stad waar ze deel van uit maakt. Dit is een stedelijke werkgroep.
- *Gebruik wallenkant*: er is een hoge bevolkingsdichtheid in de buurt. De enige openbare ruimte is het IJ, de wallenkant. Er wordt aangegeven dat nu ook de wallenkant volgepland wordt, waardoor er geen openbare ruimte meer overblijft voor de bewoners. Het verzoek is dat het stadsdeel/de gemeente dit meeneemt in de overwegingen die worden gemaakt.
- *Vuilnis*: er wordt aangegeven dat het altijd een rotzooi is bij de vuilnisbakken. Annemieke Bult geeft aan dat het belangrijk is dat dit wordt gemeld. Dan wordt het ook zichtbaar. Dit kan via de website van stadsdeel centrum. Er is ook een handige app waarop dit gemeld kan worden: 'Opgeruimd' van Gemeente Amsterdam.
- *Brug naar Haarlemmerstraat*: als je aan de rechterkant over de brug loopt richting de Haarlemmerstraat, dan staan daar veel obstakels. Hierdoor gaan mensen op straat lopen en dit leidt tot gevaarlijke situaties. Afgesproken wordt dat hiernaar gekeken zal worden i.h.k.v. verbetering inrichting Westerdokskade die het gebiedsteam probeert te bewerkstelligen.
- *Nieuwe pont*: er is geen oversteekplek bij de nieuwe pont. Barbera Lavell geeft aan dat er binnenkort een schouw is. Dit punt zal dan meegenomen worden.
- *Grofvuil*: veel bewoners weten niet wanneer en hoe ze het grofvuil neer kunnen zetten. Annemieke Bult geeft aan dat er als het goed is (n.a.v. signalen in vorige buurtgesprekken) stickers op de ondergrondse afvalcontainers zijn geplakt. Ook is huis-aan-huis een brief verspreid met een sticker met informatie over aanbieden grof vuil om bijv. in de meterkast te plakken. De aanwezigen hebben deze sticker nooit ontvangen. Afgesproken wordt dat dit wordt uitgezocht en geregeld. **Uitkomst**: Na het buurtgesprek blijkt dat de sticker toch op de ondergrondse vuilcontainer zit. Ook de brief is verspreid in december 2014.
- *Plastic containers*: de vraag wordt gesteld of het niet mogelijk is om de bovengrondse plastic containers te vervangen voor iets onder de grond.
- *Fietswrakken*: er zijn veel fietswrakken. Elk jaar worden fietswrakken en weesfietsen door het fietsknipteam verwijderd. Dit jaar is in de tweede helft van april gestickerd en worden de fietsen met sticker begin mei verwijderd. Indien u uw eigen fiets niet meer gebruikt, kunt u dit doorgeven aan het stadsdeel (via 14020) en wordt de fiets opgehaald.
- *Post woonboten*: de woonboten ontvangen vaak geen post van het stadsdeel. Het gebiedsteam zal dit doorgeven aan de afdeling Communicatie.

- *Inrichting Westerdoksplein*: bewoners hebben een plan voor het inrichten van het Westerdoksplein. Ook Sanne Verdult van Atelier Westerdok heeft hierover nagedacht. Barbera Lavell adviseert om met elkaar in gesprek te gaan, een plan te maken, en op te sturen naar het gebiedsteam. Het is belangrijk voor een dergelijk plan dat er voldoende draagvlak is bij andere bewoners en VVE's.
- *Handhaving op 't IJ*: handhaving op 't IJ is een taak van Waternet. Meldingen kunnen het beste gedaan worden via de website.
- *Bestemmingsplan*: op basis van het nieuwe bestemmingsplan mogen er maximaal 2 grote horecagelegenheden zijn groter dan 150 m² (tot max 450 m²). De twee vergunningen zijn verleend.

Handhavingsprioriteiten 2015: tekenen op kaart

Recent is het handhavingsuitvoeringsprogramma 2015 vastgesteld (hierna HUP 2015 genoemd). In deze notitie zijn de thema's benoemd die prioriteit krijgen bij handhaving. Deze thema's worden deels bepaald door de centrale stad en voor een deel kan het stadsdeel zelf prioriteiten benoemen. Veel van de thema's uit het HUP 2015 worden gedurende het hele jaar aangepakt. Dit gebeurt op basis van onze eigen waarnemingen en van geregistreerde klachten en meldingen. Denk daarbij bijvoorbeeld aan horecaoverlast en de aanpak van illegale hotels.

Voor enkele thema's is vastgelegd dat we de handhaving concentreren, dat wil zeggen dat we een aantal keer per jaar een gerichte actie uitvoeren. We bezoeken bij deze acties die locaties waar we op basis van waarnemingen en meldingen de grootste problemen zien. Er moeten dus keuzes gemaakt worden en daarbij willen wij graag gebruik maken van de kennis van bewoners en ondernemers. Omdat u uw buurt als geen ander kent vragen wij u daarom om voor deze thema's de probleemlocaties in uw buurt op een kaart in te tekenen. De informatie wordt zorgvuldig door het stadsdeel bekeken en wordt meegewogen om de inzet te bepalen.

Contact gebied West

Integraal Gebiedscoördinator: Barbera Lavell

Tel: 06 3069 5193

E-mail: b.lavell@amsterdam.nl

Senior Assistent: Annemieke Bult

Tel: 06 1094 7493

Email: a.bult@amsterdam.nl

Senior Assistent: Heddeke Rampen

Tel: 06 8364 7880

Email: h.rampen@amsterdam.nl

Assistent: Immelien Visser

Tel: 06 5139 9583

E-mail: immelien.visser@amsterdam.nl

Spil/Gebiedsbeheerder: Anatashia Kemnaad

Tel: 06 8363 9211

E-mail: a.kemnaad@amsterdam.nl

Beleidsadviseur: Petra Rondhuis

Tel: 06 22 47 54 29

E-mail: p.rondhuis@amsterdam.nl

Burgerparticipatie: Thea IJzereef

E-mail: thea.ijzereef@amsterdam.nl

Andere belangrijke telefoonnummers en meldingsformulieren

Algemeen nummer stadsdeel Centrum: 14 020

Reiniging/Meldingen Grofvuil, Fiets(wrakken) en Openbare Ruimte:

020 256 35 55 of maak gebruik van het digitale meldingsformulier op:

<http://www.centrum.amsterdam.nl/wonen-en/afval-reiniging/>

Sociaal Loket: 020 256 48 00

Steunpunt Huiselijk Geweld: 020 611 60 22

Meldpunt Horecaoverlast: 020 421 45 67

Meldpunt Overlast te Water: 0900 93 94 of via digitaal meldingsformulier op:

<https://www.waternet.nl/klantenservice/meldingen-storingen/overlast-op-het-water/>

Meldpunt Woonfraude (illegale hotels): 14 020 of maak gebruik van het digitale meldingsformulier op:

<http://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/wonen/opsporing-woonfraude/woonfraude-melden/>

Websites

www.centrum.amsterdam.nl/gebied-west

www.facebook.com/stadsdeelCentrumwest

