

Gebiedsplan 2016

Deelgebied West



Concept - oktober 2015

04

Inleiding

Totstandkoming en Leeswijzer

06

Prioriteit 1

Balans leefbaarheid
en recreatie/toerisme

08

Prioriteit 2

Behoud kwaliteit openbare ruimte

10

Prioriteit 3

Versterken zelfstandigheid ouderen

12

Prioriteit 4

Veiligheid Haarlemmerbuurt

14

Prioriteit 5

Kwaliteitsverbetering openbare ruimte
Noordelijke Jordaan

Prioriteit 6	16
Versterken van 'de dragende samenleving'	
Wat doen we nog meer?	20
Bijlage 1: Projecten openbare ruimte en bouwprojecten in 2016	26
Bijlage 2: Sociale voorzieningen	29
Contactgegevens	31

Inleiding

Westelijke Eilanden

Westerdok en IJdok

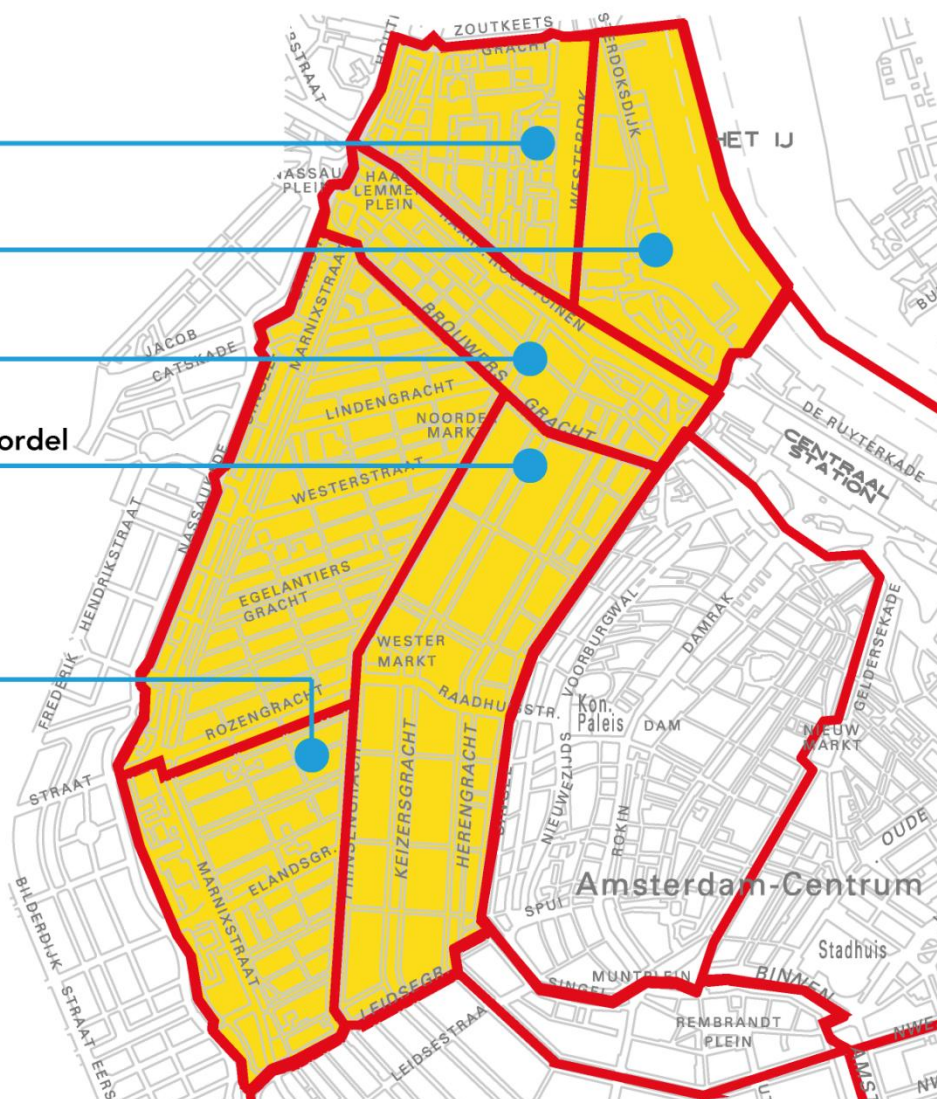
Haarlemmerbuurt

Westelijke Grachtengordel

Noordelijke Jordaan

Zuidelijke Jordaan

Gebied West



Deelgebied West

Deelgebied West beslaat het gebied tussen Singel, IJ, Zoutkeetsgracht, Westerkanaal, Singelgracht, Leidsegracht en Beulingsloot. Het gebied is onderverdeeld in 6 buurten:

- Haarlemmerbuurt
- Westelijke Eilanden
- Westerdok en IJdok
- Noordelijke Jordaan
- Zuidelijke Jordaan
- Westelijke Grachtengordel

Deelgebied West heeft een gemengd en wisselend karakter. Het gebied kenmerkt zich door een combinatie van ouderwetse gezelligheid en rust, van wonen en bedrijvigheid, van smalle straatjes met een fijne parcellering en brede grachten met statige panden. Het is een gebied met betrokken bewoners en ondernemers, een gebied waar men zich over het algemeen prettig en veilig voelt. Deze diversiteit maakt het gebied aantrekkelijk voor veel mensen om er te wonen, te werken en te recreëren. De populariteit van het gebied kan op sommige punten ook nadelige gevolgen hebben voor de leefbaarheid. Het intensieve gebruik van de openbare ruimte zorgt in specifieke gevallen voor onoverzichtelijke situaties en overlast voor zowel bewoners als ondernemers als bezoekers.

Gebiedsgericht werken

Sinds 2012 wordt er in stadsdeel Centrum gebiedsgericht gewerkt. Stadsdeel Centrum is bij deze aanpak verdeeld in vijf deelgebieden (Oost, West, Zuid, 1011 en 1012). In elk deelgebied werkt een team onder leiding van een gebiedscoördinator. De gebiedscoördinator is het eerste aanspreekpunt voor bewoners en ondernemers, bij initiatieven, veranderopgaven en nieuwe projecten. Hij of zij is ook verantwoordelijk voor het gebiedsplan, het bewaken van de samenhang tussen verschillende ontwikkelingen en het adviseren bij complexe opgaven. Bij ontwikkelingen in een deelgebied staat het evenwicht tussen wonen, werken en recreëren altijd centraal.

Totstandkoming

Voor ieder deelgebied in stadsdeel Centrum wordt jaarlijks een gebiedsplan opgesteld. De activiteiten uit het gebiedsplan vormen een concrete uitwerking van de voorgenomen koers en ontwikkelingen. Het gebiedsplan is opgesteld aan de hand van signalen van bewoners, ondernemers en instellingen in het gebied. De buurtgesprekken in de zes buurten van deelgebied West die dit voorjaar zijn gehouden en de online buurtenquête zijn hiervoor de belangrijkste bronnen van input geweest. De online buurtenquête is in deelgebied West in totaal door 921 bewoners, ondernemers en bezoekers ingevuld.

Leeswijzer

Het gebiedsplan volgt de opbouw van de [gebiedsagenda](#). Aan de hand van de vastgestelde zes prioriteiten is aangegeven wat de gemeente in 2016 zal ondernemen om deze ambities te verwezenlijken. De prioriteiten zijn:

- Prioriteit 1: Balans leefbaarheid en recreatie/toerisme
- Prioriteit 2: Behoud kwaliteit openbare ruimte
- Prioriteit 3: Versterken zelfstandigheid ouderen
- Prioriteit 4: Veiligheid Haarlemmerbuurt
- Prioriteit 5: Kwaliteitsverbetering openbare ruimte Noord Jordaan
- Prioriteit 6: Versterken van 'de dragende samenleving'

Wat doen we nog meer? De overige activiteiten – die niet onder een van de zes prioriteiten te vatten zijn – worden opgesomd aan de hand van de volgende thema's:

- Wonen, werken en recreëren
- Openbare ruimte
- Veiligheid en sociaal
- Participatie
- Wat doen we niet in 2016 en waarom?

Helemaal achterin dit gebiedsplan zijn de contactgegevens van gebiedsteam West en belangrijke meldpunten opgenomen.

Prioriteit 1

Balans leefbaarheid en recreatie/toerisme

Net als andere Europese steden heeft Amsterdam een grote aantrekkingskracht. Het aantal bewoners neemt toe en ook het aantal bezoekers is de afgelopen jaren gestegen. Deze groei levert Amsterdammers en ondernemers veel op, maar zorgt er tegelijkertijd voor dat de bereikbaarheid, de openbare ruimte en de leefbaarheid op steeds meer plekken onder druk komen te staan. Zo ook in de westelijke binnenstad.

Samengevat kan over het gebied gezegd worden dat het gezellig, maar druk is. Een wankel evenwicht waarbij de signalen dat de balans doorslaat naar 'te druk en niet meer gezellig' de afgelopen jaren steeds sterker zijn geworden.



Drukke en spreiding

In het voorjaar van 2015 zijn de Uitvoeringsagenda Mobiliteit en het startdocument Stad in Balans gepresenteerd. Beide programma's richten zich op de groei van Amsterdam en de daarmee samenhangende drukke, waarbij het accent van de Uitvoeringsagenda Mobiliteit ligt op bereikbaarheid en openbare ruimte en het accent van Stad in Balans op drukke en spreiding. In samenwerking met de centrale stad worden de maatregelen in beide programma's die betrekking hebben op deelgebied West gebiedsgericht toegepast.

De 9 Straatjes is een populair winkelgebied in de westelijke binnenstad waar de druk op de openbare ruimte groot is. In de zomer van 2015 is een experiment om De 9 Straatjes in het weekend tijdens winkeltijden af te sluiten voor gemotoriseerd verkeer uitgevoerd. Het eventuele vervolg in 2016 is afhankelijk van de resultaten van deze proef.

Een ander experiment is om het Haarlemmerplein een 'oase van rust' en daarmee een plek voor de buurt te maken. In 2015 mogen er – bij wijze van experiment – geen evenementen meer op het plein plaatsvinden. Ook hier bepalen de resultaten het vervolg in 2016.

Tot slot is de Haarlemmerstraat en -dijk een locatie in het gebied die gekenmerkt wordt door druk op de openbare ruimte. In 2014 is samen met bewoners en ondernemers gewerkt aan een verbeterplan voor de openbare ruimte om de verkeersveiligheid, parkeren, laden en lossen en de begaanbaarheid op de stoep te verbeteren. In september 2015 zijn deze aanpassingen in de openbare ruimte gedaan.

Overlast bierfietsen

De exploitatie van bierfietsen leidt in de Jordaan, de Haarlemmerbuurt en de Westelijke grachtengordel tot geluidsoverlast en tot hinder in het verkeer. In 2015 zijn afspraken gemaakt met exploitanten. De afspraken gingen over het besturen en instrueren van deelnemers op de bierfietsen, te rijden routes en het schenken van alcohol. Het effect van deze afspraken wordt aan het einde van het jaar geëvalueerd. Als de afspraken niet leiden tot een aantoonbare vermindering van de overlast, dan onderzoekt de burgemeester de mogelijkheid tot een verbod.

Illegale hotels

De illegale verhuur van woningen aan toeristen zorgt in veel buurten voor overlast. Toeristen die een woning huren kennen vaak de regels rondom huisvuil e.d. niet, omwonenden ervaren geluidsoverlast en bovendien wordt er woonruimte aan de schaarse woningvoorraad onttrokken. De aanpak van illegale hotels (inclusief woonboten) heeft een nog hogere prioriteit gekregen; in 2016 is er één miljoen euro extra in de begroting opgenomen. (zie contactgegevens Meldpunt Woonfraude of bel 14020).

Overlast te water

Versterkte muziek aan boord van plezier- en beroepsvaart zorgt in Centrum voor veel overlast. Als reactie hierop is de samenwerking tussen het stadsdeel en Waternet in 2015 geïntensiveerd en heeft Waternet een app gelanceerd waarmee meldingen makkelijker kunnen worden gedaan (Vaarwater 2.0). Ook in 2016 zal deze intensieve samenwerking worden voortgezet. In deelgebied West hebben de Prinsengracht en de Brouwersgracht extra aandacht. Wel moet worden aangemerkt dat de handhavingcapaciteit van Waternet beperkt is.

Horecaoverlast

Het stadsdeel zet regulier in op de handhaving van horecaoverlast. Dit gebeurt naar aanleiding van meldingen uit de buurt (die binnenkomen via het Meldpunt Horecaoverlast). Bij herhaaldelijke constatering van een overtreding op hetzelfde adres kunnen verschillende sancties worden opgelegd aan de horeca-exploitant in kwestie. Op basis van meldingen, andere signalen en eigen waarneming door de medewerkers van de handhaving wordt bepaald waar de beschikbare capaciteit wordt ingezet. Naar verwachting is dit vooral in de Jordaan.

Handhavingcapaciteit

De vraag om handhaving is groter dan de capaciteit. Daarom worden er prioriteiten gesteld. Dit gebeurt mede op basis van signalen van bewoners en ondernemers. Het is dus van groot belang dat bewoners en ondernemers melding blijven maken van overlast die wordt ervaren (zie contactgegevens op de laatste pagina)

Prioriteit 2

Behoud kwaliteit openbare ruimte

De afgelopen jaren is het in deelgebied West aanmerkelijk drukker geworden. De openbare ruimte, en daarmee de leefbaarheid, staat mede daardoor op sommige plekken ernstig onder druk. De beschikbare ruimte is beperkt en er is een veelheid aan functies die daarbinnen een plaats moet krijgen: auto- en fietsverkeer, parkeren, laden en lossen, elektrische oplaadpunten, voetgangers, terrassen, winkeluitstallingen, straatmeubilair, spelen en groen. Op de meeste plaatsen is het schipperen met de ruimte, waarbij de ruimte die overblijft voor groen helaas uiterst beperkt is. Door deze druk op de openbare ruimte zijn de streefpunten 'schoon, heel, veilig en zo leeg mogelijk' in sommige buurten lastig te behalen en komt het moment om heldere keuzes te maken dichterbij.

Druk op de stoep in winkelgebieden

De plekken in deelgebied West waar de druk op de openbare ruimte het grootst is zijn de (smalle) straten waar een concentratie van winkels en horeca zit. Dit zijn straten waar veel bezoekers komen, met terrassen, winkeluitstallingen en lukraak geparkeerde fietsen. Voetgangers in deze straten moeten regelmatig uitwijken naar de ook al smalle rijweg waar de combinatie autoverkeer, laden/lossen, fietsers en voetgangers tot onveilige situaties leidt. Per gebied ligt het accent in de problematiek anders en is dus ook de (integrale) aanpak anders. Welke middelen (overleg, fysieke ingrepen, handhaving) op welk moment worden ingezet, is afhankelijk van de situatie:

De 9 Straatjes

In de zomer van 2015 is een experiment in De 9 Straatjes uitgevoerd: het afsluiten van de straatjes voor gemotoriseerd verkeer op zaterdag en zondag (zie ook prioriteit 1). De aanpak voor 2016 is mede afhankelijk van de uitkomsten van dit experiment. Wel is zeker dat in 2016 handhaving op gebruik van de openbare ruimte (terrassen, winkeluitstallingen) zal worden ingezet.

Haarlemmerstraat en –dijk

In 2014 is samen met bewoners en ondernemers gewerkt aan een verbeterplan voor de openbare ruimte om de verkeersveiligheid, parkeren, laden en lossen en de begaanbaarheid op de stoep te verbeteren. In september 2015 zijn deze aanpassingen in de openbare ruimte gedaan. In de maanden direct aansluitend (eind 2015, begin 2016) wordt extra handhaving ingezet om het juiste gebruik van de nieuw ingerichte openbare ruimte af te dwingen. Ook zal in 2016 een integrale handhavingsactie in de straten plaatsvinden, waarbij wordt gekeken naar overtredingen wat betreft bedrijfsvoering (vergunningen, bestemmingsplan) en gebruik van de openbare ruimte (terrassen, winkeluitstallingen).

Westerstraat

Eind 2014 is samen met bewoners en ondernemers gekeken of knelpunten in de openbare ruimte met kleine aanpassingen konden worden opgelost. Dit bleken er niet zoveel te zijn; de meeste knelpunten kunnen pas worden opgelost bij de volgende herprofilering (na 2018). In 2016 zal dus naast het reguliere beheer, alleen handhaving op gebruik van de

openbare ruimte (terrassen, winkeluitstallingen) worden ingezet.

Fietsparkeren

Handhaving verwaarloosde fietsen, ongebruikte fietsen en wrakken

Over het algemeen wordt elke straat minimaal één keer per jaar aangedaan door het fietsknipteam om fietswrakken weg te halen. Daarnaast worden vanaf 2016 op bepaalde locaties ook sticker- en verwijderacties uitgevoerd. Fietsen in een straat krijgen bij deze aanpak eerst allemaal een waarschuwingssticker waarna de eigenaren van de fietsen zes weken de tijd krijgen om deze fietsen te gebruiken. Fietsen die na zes weken nog steeds een sticker hebben worden vervolgens verwijderd. Prioriteitsgebieden zijn in ieder geval: De 9 Straatjes en de Haarlemmerbuurt. In 2014 en 2015 zijn met behulp van bewoners en ondernemers ongebruikte fietsen gestickerd (fietsknippen met burgerparticipatie). Dit is met de nieuwe aanpak in 2016 niet meer nodig, omdat de ongebruikte fietsen al door het fietsknipteam worden meegenomen.

Realisatie fietsparkeervoorzieningen

In 2016 breidt het stadsdeel bij het uitvoeren van groot onderhoud of een herprofilering in deelgebied West waar mogelijk het aantal fietsparkeervoorzieningen uit. Ook wordt op plaatsen waar zich ernstige knelpunten voordoen meer dan voorheen gekeken naar het opheffen van autoparkeerplaatsen ten behoeve van fietsparkeervoorzieningen. Te denken valt dan aan plaatsen waar onveilige situaties ontstaan: blokkeren van voordeuren en versperring van het voetpad in de nabijheid van publieke voorzieningen. Dit speelt voornamelijk in de smalle straten van de Jordaan en bijvoorbeeld in de Westerstraat. Het behoud van (inpanidige) buurtfietsenstallingen blijft een punt van zorg.

Uitstallen van fietsen in de openbare ruimte

Huurfietsen worden door bijvoorbeeld verhuurders en hotels vaak als handelswaar op de stoep opgesteld wat op sommige locaties leidt tot een beperkte doorloopruimte. In 2015 onderzoekt het stadsdeel of het uitstallen van de fietsen in de openbare ruimte verboden kan worden. Afhankelijk daarvan wordt de aanpak voor 2016 vastgesteld (op moment van schrijven nog niet bekend).



Prioriteit 3

Versterken zelfstandigheid ouderen

In deelgebied West wonen relatief veel (alleenwonende) ouderen tussen de 65 en 80 jaar. Deze groeiende groep ouderen zal door de ontwikkelingen in de zorg langer zelfstandig thuis wonen waardoor de behoefte aan geschikte seniorenwoningen zal toenemen. Daarnaast zal er een groter beroep gedaan worden op eigen kracht en basisvoorzieningen zoals een zinnige dagbesteding, ontmoetingsmogelijkheden en ondersteuning door vrijwilligers en mantelzorgers.

Huisvesting

De in het gebied wonende ouderen willen daar over het algemeen zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen. Om dat mogelijk te maken worden woningaanpassingen gedaan. Soms is echter een verhuizing onvermijdelijk. Om te zorgen dat ouderen zo vroeg mogelijk deze beslissing nemen wordt in 2016 meer en in een zo vroeg mogelijk stadium voorlichting gegeven aan ouderen over de mogelijkheden. Een van de belemmeringen om te verhuizen naar een begane grond woning is het tuinonderhoud. In samenwerking met het wijkcentrum wordt in 2016 in ondersteuning bij tuinonderhoud voorzien.

Veilige looproutes

Een belangrijke bijdrage aan het versterken van de zelfstandigheid van ouderen is het faciliteren van veilige looproutes in de openbare ruimte. In 2016 wordt geprobeerd twee knelpunten in de Jordaan op te lossen: de toegankelijkheid van de loopbrug over de Looiersgracht en de oversteektijd van het zebrapad op de Rozengracht.

Op de smalle loopbrug over de Looiersgracht belemmeren geparkeerde fietsen de doorgang. Reguliere handhaving van het fietsknipteam biedt hiervoor geen soelaas en juridisch is het op dit moment lastig om een aparte aanpak hiervoor te maken. Het stadsdeel onderzoekt in 2016 wat de mogelijkheden zijn om deze aparte aanpak toch te bewerkstelligen.

De oversteektijd bij het stoplicht op de Rozengracht is erg kort; de oplossing is echter niet eenvoudig. Er spelen belangen als verkeerscirculatie en rijtijden van het Openbaar Vervoer. In 2015 is de oversteektijd met 1 seconde verlengd. Daarnaast wordt in het project doorstroming trams een structurele oplossing gezocht.

Andere voorzieningen

Ouderen maken relatief gezien veel gebruik van de basisvoorzieningen, bijvoorbeeld op het gebied van zorg. Deze zijn beschreven bij prioriteit 6. Door het wegvallen van diverse maaltijdvoorzieningen zoals Bernardus is mogelijk behoefte aan een wijkrestaurant. Dit wordt in 2016 onderzocht.

Prioriteit 4

Veiligheid Haarlemmerbuurt

In de Haarlemmerbuurt spelen openbare orde en veiligheidsproblemen die structureel extra aandacht van het stadsdeel vragen. Het gaat om alcohol- en drugsgerelateerde overlast in de openbare ruimte.



Terugdringen alcohol- en drugsoverlast

Op het gebied van openbare orde en veiligheid wordt extra handhaving ingezet in de Haarlemmerbuurt vanwege alcohol- en drugsgerelateerde overlast in de openbare ruimte. Om de overlast van veelplegers aan te pakken worden diverse instrumenten ingezet zoals bestuurlijke maatregelen (alcoholverboden), toezicht- en handhaving persoonsgerichte aanpak (straf & zorg voor de meest overlastgevende veelplegers) en fysieke maatregelen (o.a. extra verlichting, reiniging, bijwerken van groen, verplaatsing van bankjes, etc.). De locaties waar veel (alcohol- en drugsverslaafde) veelplegers samenkomen en overlast veroorzaken laten zich niet altijd voorspellen. In 2016 zal op die locaties worden ingezet waar veel overlast is.

Alcoholverbodsgebied

In deelgebied West zijn twee gebieden aangewezen als alcoholverbodsgebied: de Westermarkt en de Haarlemmerbuurt. In een alcoholverbodsgebied is het verboden om in de openbare ruimte buiten de terrassen alcohol te nuttigen of in geopende verpakking te hebben. Elk jaar worden de alcoholverboden geëvalueerd. Op basis van de evaluatie en de alcoholoverlast in de buurten en zal worden besloten welke gebieden in de binnenstad vanaf 1 maart 2016 zullen worden aangewezen.

Algemeen Overlastgebied

De Haarlemmerbuurt is door de burgemeester per 1 april 2015 voor onbepaalde tijd aangewezen als Algemeen Overlastgebied. Op grond van een Algemeen Overlastgebied kunnen personen uit het gebied verwijderd worden voor overtredingen als openbare ordeverstoring, hinderlijk gedrag in of bij gebouwen of drugs dealen.

Aanpak (nep)drugshandel

In de Haarlemmerbuurt zijn signalen van toenemende (nep)drugshandel. Hierbij verkopen (nep)drugsdealers op intimiderende wijze (nep)drugs aan toeristen. In

2016 ontwikkelt het stadsdeel samen met politie, openbaar ministerie en gemeentelijke partners een aanpak voor deze problematiek, waarmee zowel de handel als de bijkomende criminaliteit worden teruggedrongen.

Veldwerk

Stichting Veldwerk Amsterdam is een samenwerking tussen GGD, maatschappelijke opvang en zorgaanbieders, met als doel dat alle dak- en thuislozen in een traject komen dat hen helpt een stabiel bestaan op te bouwen. Veldwerk zoekt de doelgroep op straat op en doet hen een zorgaanbod of biedt hulp bij terugkeer naar regio of land van herkomst.

Persoonsgerichte aanpak veelplegers

Personen die herhaaldelijk overlast veroorzaken in de openbare ruimte worden besproken in het veelplegersoverleg op het Actiecentrum Veiligheid. Hierbij stellen GGD, politie, justitie en zorgpartijen gezamenlijk een persoonsgericht plan van aanpak op. De combinatie van straf en zorg heeft als doel om het overlastgevende gedrag op straat te stoppen.

Interventieteam en veegploegen

Naast de genoemde maatregelen bevordert het schoonhouden van de openbare ruimte de veiligheid in het gebied. In de Haarlemmerbuurt wordt het interventieteam Schoon zeven dagen per week ingezet op de probleemlocaties. Ook worden de veegploegen van Blaka Watra en de Volksbond gesubsidieerd. Beide veegploegen leveren een positieve bijdrage aan het schoonhouden van hun omgeving. Blaka Watra rondom speeltuin De Piramide en de Volksbond in de Haarlemmerstraat en -dijk en de Herenmarkt. Dit wordt door zowel bewoners als ondernemers zeer gewaardeerd. In 2016 zetten we de bijdrage aan de veegploegen (dagbesteding) voort.

Prioriteit 5

Kwaliteitsverbetering openbare ruimte
Noordelijke Jordaan

Als aanvullende financiering is gevonden voor de bouw van de Singelgrachtgarage, komt er meer ruimte voor de fietser, voetganger, groen en spelen. De ruimte komt vrij door parkeerplekken op straat te verplaatsen naar de garage.



Bouw Singelgrachtgarage

In 2013 is besloten tot de realisatie van de garage onder de Singelgracht (voor circa 800 parkeerplaatsen). De inritten worden gerealiseerd aan de westzijde van de Singelgracht. Belangrijk doel van de garage is het verbeteren van de openbare ruimte in de stadsdelen West en Centrum. De parkeerplaatsen in de garage vervangen die op straat zodat meer ruimte ontstaat voor de fiets, de voetganger, speelruimte en groen.

Het project Singelgrachtgarage Marnix is opgenomen in de Uitvoeringsagenda Mobiliteit. Het project staat echter sinds het najaar 2014 'on hold' en daarmee ook

de voorbereiding van de kwaliteitsverbetering van de openbare ruimte in de Noordelijke Jordaan. Reden is dat de inkomsten uit de parkeeropbrengsten lager zijn dan werd aangenomen. Naar verwachting is er eind 2015 duidelijkheid over de financiering van de garage.

Aanpak verbeteren openbare ruimte

Afhankelijk van deze uitkomst zal het stadsdeel het in 2014 gestarte overleg met bewoners en gebruikers van het gebied over het opzetten van een integraal plan voor het verbeteren van de openbare ruimte al dan niet voortzetten.

CONCEPT

Prioriteit 6

Versterken van 'de dragende samenleving'

Taken op het gebied van zorg voor jeugd, ouderen, mensen met een beperking en/of een afstand tot de arbeidsmarkt zijn met de nieuwe wetgeving in 2015 overgeheveld naar de gemeente. De gemeente zet, naast het op orde hebben van de basisvoorzieningen, in op het stimuleren van initiatieven die de sociale samenhang bevorderen: 'de dragende samenleving'.

'De dragende samenleving'

Basisvoorzieningen

Met het programma Basisvoorzieningen Sociaal richt het stadsdeel zich in 2016 op het verder versterken en ondersteunen van de dragende samenleving waardoor het inzetten van duurdere zorg voorkomen kan worden. Belangrijke punten uit dit programma zijn: het geven van *informatie en advies* over zorg en welzijnsvoorzieningen en wonen, het ondersteunen van *vrijwilligers en mantelzorgers*, het bieden van mogelijkheden om *actief deel te nemen* aan de maatschappij. Uit de buurtenquête bleek dat veel buurtbewoners zich zorgen maken over hun burens met betrekking tot eenzaamheid. Dit wordt een steeds belangrijker thema en komt in veel van onderstaande activiteiten terug.

(In)formele netwerken

Het stadsdeel brengt de (in)formele netwerken in kaart. Bewonersinitiatieven die het welzijn van de bewoners bevorderen in de ruimste zin van het woord (zoals bijvoorbeeld het onderhouden van de buurttuin of het organiseren van een stadsdorp) worden, indien gewenst, gefaciliteerd door het stadsdeel, bijvoorbeeld door ruimte te bieden in het huis van de buurt Het Claverhuis.

Zorg

Organisaties en netwerken

Daar waar zorg nodig is, zorgt de gemeente dat deze vanuit verschillende wijkteams wordt gecoördineerd. In het Ouder-Kind Team, het Team Activering, het Samen Doen Buurteam en de Wijkzorgnetwerken werken professionals uit verschillende organisaties samen. Belangrijke prioriteit voor 2016 is het verbinden van formele zorg en informele zorg netwerken. De verschillende wijkteams moeten goed geïnformeerd zijn over de informele ondersteuningsmogelijkheden in de buurt en daar naar kunnen verwijzen.

Informatievoorziening

In 2016 wordt de voorlichtingscampagne over de veranderingen in de zorg voortgezet en worden aanvullende communicatiemiddelen ingezet om de informatievoorziening over zorg aan bewoners te verbeteren.

Mantelzorg

Een mantelzorger is iemand die langdurig zorgt voor

een familielid, buurvrouw, vriend of iemand anders in zijn/haar directe omgeving die een beperking heeft of chronisch ziek is. In deelgebied West zijn ongeveer 3000 mantelzorgers actief. Mantelzorgers kunnen hulp en ondersteuning vragen om hun vaak zware taak uit te voeren. Er wordt in samenwerking met stichting Markant informatie en advies, respijtzorg, trainingen, cursussen of voorlichtingsbijeenkomsten geboden. Veel van de mantelzorgers zijn onder de 25 jaar, deze groep zal in 2016 met extra activiteiten ondersteund worden.

Activering en participatie

Dagbesteding GGZ-cliënten

Voor GGZ-cliënten is veel dagbesteding opgehouden te bestaan. Het stadsdeel probeert in samenwerking met de verschillende organisaties in het Claverhuis deze doelgroep te betrekken bij activiteiten.

Sociale ondernemingen stimuleren en faciliteren

Sociale ondernemingen spelen een belangrijke rol in het aan het werk helpen van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. In gebied West is bijvoorbeeld Cre8 actief die in samenwerking met WPI en Streetcornerwork jongeren met afstand tot de arbeidsmarkt begeleidt. Deze ondernemingen zijn door hun afhankelijkheid van een diversiteit aan financieringsstromen (deels subsidies) kwetsbaar. Waar mogelijk worden zij vanuit de gemeente ondersteund.

Stagestraat De 9 Straatjes en/of

Haarlemmerstraat en -dijk

Om jeugdwerkloosheid terug te dringen zijn in de stad al diverse Stagestraten ontstaan. In de Stagestraat werken ondernemers, werkzoekenden en gemeenten direct met elkaar samen.

In de Stagestraat bieden detaillisten, horecaondernemers en dienstverleners uit één straat of winkelgebied, werkloze jongeren werkervaringsplaatsen aan. In deelgebied West zijn veel kleine ondernemers actief, veel ruimte dus om Stagestraten te ontwikkelen. Welke winkelstraat eventueel Stagestraat wordt in 2016 is nog niet bekend. Gedacht wordt aan De 9 Straatjes of de Haarlemmerstraat en -dijk.

Opgroeien

Speeltuinen

In deelgebied West bevinden zich 3 speeltuinen waar een speeltuinbeheerder van IJsterk aanwezig is: speeltuin de Piramide, de Noorderspeeltuin en speeltuin Ons Genoegen. Sinds 2014 worden gesprekken gevoerd met omwonenden, gebruikers en instellingen om de speeltuinen in zelfbeheer aan de buurt te geven. Het proces rondom het in zelfbeheer geven en nemen van de tuinen wordt door het stadsdeel in samenwerking met IJsterk verder begeleid. Doel is om in 2016 definitieve afspraken over zelfbeheer te maken.

Ontmoetingsplek Reel

In 2016 wordt tienercentrum Reel een ontmoetingsplek voor iedereen. Hiermee hopen we het contact tussen oud en jong te bevorderen.

Nieuwe Houttuinen

In de afgelopen jaren is op een integrale wijze samen met bewoners gewerkt aan oplossingen voor de problematiek van de Nieuwe Houttuinen: gevoelens van onveiligheid, vervuiling, verloedering. In de eerste helft van 2015 is de openbare ruimte heringericht als fysieke randvoorwaarde voor een verdere verbetering van het gebied. Na de herinrichting blijft veel aandacht uitgaan naar sociale vraagstukken en hoe sociale partners werkzaam in de buurt samen met de bewoners de leefbaarheid kunnen verhogen. In 2016 wordt de opgebouwde samenwerking tussen stadsdeel en bewoners voortgezet door middel van een periodiek overleg van gebiedsteam West met een vertegenwoordiging van de bewoners. Ook zal het sociaal wijkteam zich actief richten op dit gebied. Tot slot wordt een methodiek ingezet die de dialoog tussen oud en jong in de buurt bevordert.

CONCEPT

CONCEPT

Wat doen we nog meer?

Naast de activiteiten die onder de eerder genoemde prioriteiten vallen van deelgebied West, zijn er nog meer activiteiten die het stadsdeel uitvoert in 2016. De overige activiteiten in het deelgebied worden onderverdeeld aan de hand van de volgende vijf thema's: (1) wonen, werken en recreëren; (2) openbare ruimte en groen; (3) veilig en sociaal en (4) participatie. Tot slot wordt onder het kopje (5) 'Wat doen we niet in 2016 en waarom?' toegelicht welke activiteiten niet (kunnen) worden uitgevoerd in 2016.

1. Wonen, werken en recreëren

Bouwen in beschermd stadsgezicht

UNESCO Werelderfgoed

De 17^e-eeuwse Grachtengordel is Werelderfgoed. Het stadsdeel heeft de plicht het Werelderfgoed te beschermen, te behouden en er draagvlak voor te realiseren en behouden. Voor 2016 behoren onder andere de volgende onderwerpen tot de doelstelling: het implementeren van een Awarenessplan voor de Grachtengordel Amsterdam (in het kader van Duurzaam Toerisme); het verder ontwikkelen van het Werelderfgoed Podium; het organiseren van het jaarlijkse erfgoedweekend en het intensiveren van de samenwerking met stakeholders in de grachtengordel.

Casco funderingsonderzoek

Ieder jaar worden in stadsdeel Centrum panden aangewezen door bouwtoezicht om de staat van de fundering te onderzoeken. Deze panden worden geselecteerd op basis van archiefonderzoek en visuele inspecties. Een pandeigenaar is verplicht funderingsherstel uit te voeren indien aan de hand van de onderzoeksresultaten een fundering wordt afgekeurd. Op grachten waar sprake is van toekomstige vernieuwing van een walmuur worden doorgaans meer panden onderworpen aan een casco funderingsonderzoek. In deelgebied West onderzoekt het stadsdeel in 2016 dertig panden. Als het om monumenten gaat wordt bij het onderzoek van de panden meteen samen met Monumentenzorg een monumentenbeschrijving van de buitenkant en van het interieur gemaakt.

Belangrijke ontwikkelingen/projecten

Op de Groenmarkt, tussen Marnixstraat en Singelgracht, worden twee woonblokken gebouwd met in totaal 40 woningen. Hiervan zijn 13 levensloopbestendige sociale huurwoningen in een cluster voor mensen die in een beschermde woonomgeving willen of moeten wonen. De verwachting is dat op zijn vroegst eind 2016 wordt gestart met de bouw. De Groenmarkt is nu nog in gebruik als tijdelijke huisvesting van het woonzorgcentrum Bernardus. Deze tijdelijke huisvesting verdwijnt uiterlijk in april 2016.

Behoud balans wonen, werken en recreëren

Behoud huidige mix woningvoorraad

Het stadsdeel spant zich in om middeninkomens meer kans te geven op wonen in de binnenstad. Daarnaast heeft de gemeente met de corporaties afgesproken dat er de komende jaren minder sociale huurwoningen worden verkocht of geliberaliseerd.

1000 m² panden

Momenteel is beleid van kracht dat zorgt dat panden geschikt voor werkfuncties die meer ruimte nodig hebben, met een oppervlakte groter dan 1000m², voor deze ruimteveragende functies behouden blijven en niet kunnen worden omgezet naar andere functies als wonen. De gemeente maakt een inventarisatie van deze panden en onderzoekt of het restrictieve beleid gewerkt heeft of dat er aanleiding is dit beleid te herzien.

Economie

Beheerplan BIZ

Deelgebied West kent vier Bedrijven Investeringszones (BIZ): de Haarlemmerstraat en -dijk, Rozengracht, Prinsenstraat en Raadhuisstraat-Westemarkt. Een BIZ maakt het mogelijk investeringen te doen in een aantrekkelijke en veilige bedrijfsomgeving, waar alle ondernemers in de zone aan meebetalen. In 2015 is in samenwerking met de winkelstraatmanager van de BIZ-vereniging Rozengracht gestart met het opstellen van een beheerplan voor de BIZ Rozengracht, waarin staat beschreven welke taken een verantwoordelijkheid van het stadsdeel dan wel de BIZ zijn. Dit proces wordt in 2016 - ook voor andere BIZ-verenigingen - voortgezet.

Hotelbeleid

In maart 2016 wordt het hotelbeleid herijkt. Op het moment van schrijven is het nog niet duidelijk of het beleid gewijzigd zal worden ten opzichte van het hotelbeleid dat in stadsdeel Centrum van kracht was. Volgens dat beleid was hoteluitbreiding in het gebied (vrijwel) niet toegestaan. Inzet van het stadsdeel zal zijn om dit beleid te continueren.

Horecascan

Het stadsdeel wil in 2016 graag verder inzetten op duurzaamheid. De horecascan (een opname van water-

en energieverbruik met daaraan gekoppeld energiebesparende maatregelen met de terugverdientijd) wordt in 2016 aangeboden aan de horecaondernemers in de Haarlemmerstraat en –dijk.

2. Openbare ruimte en groen

Verkeer en parkeren

Verkeersonveilige plekken

Deelgebied West krijgt verschillende signalen over verkeersonveilige plekken. De oplossing is vaak niet eenvoudig. In 2016 onderzoekt het stadsdeel wat de mogelijkheden zijn om - liefst d.m.v. kleine aanpassingen - de verkeersveiligheid van de volgende locaties te verbeteren:

- Verkeerssituatie Marnixstraat: gevaarlijke kruispunten (Rozengracht, Marnixplein/Westerstraat, Nieuwe Willemstraat, Haarlemmerplein) en snelheidsovertredingen.
- Verkeersonveilige plekken: Elandsgracht/Prinsengracht, Westerdokskade aansluiting Korte Prinsengracht, Grote Bickersstraat.
- Rijrichting De 9 Straatjes i.c.m. Elandsgracht.

Handhaving bij verwijdering Amsterdammertjes

Na groot onderhoud en herinrichting wordt in straten waar geen Amsterdammertjes meer staan, veel melding gemaakt van foutgeparkeerde auto's. In deze straten wordt standaard, in de eerste drie maanden na oplevering, extra handhaving ingezet om dit tegen te gaan. In 2016 gaat dit om bijvoorbeeld op de Brouwersgracht (tussen Herenmarkt en Binnen Brouwersstraat).

Belangrijke ontwikkelingen / projecten

Elandsgracht

In 2016 is de herinrichting van de Elandsgracht in uitvoering. Er komen brede stoepen en ruimte voor fietsparkeren. De middenberm wordt ingevuld met het ontwerp 'levenslied'. Vervallen parkeerplaatsen worden gecompenseerd in de Q-parkgarage aan de Appeltjesmarkt. Voor het Johnny Jordaanplein wordt met de buurt een ontwerp gemaakt.

Rozengracht/Raadhuisstraat: verbeteren doorstroming trams

Op de Rozengracht en Raadhuisstraat is een project gestart om de doorstroming van de trams te verbeteren. Tegelijkertijd wordt gekeken hoe de situatie voor andere weggebruikers veiliger kan worden. De inrichting van de twee straten zal hierdoor veranderen. Het project bevindt zich in de voorbereidende fase; uitvoering is gepland vanaf eind 2017 / begin 2018.

Groen en spelen

Palmgracht

Op de Palmgracht zijn in de zomer van 2015 een aantal bomen gekapt omdat zij een gevaar vormden voor de omgeving. Daarnaast blijkt de beplanting in de boomspiegels – ruimte rond de bomen – niet bestand tegen het gebruik van de ruimte eromheen (parkeren en doorheen rijden auto's en fietsen, voetballen). In 2016 wordt op het moment van herplant van de bomen samen met bewoners gekeken naar mogelijke oplossingen.

Zelfbeheer

Deelgebied West is dicht bebouwd en laat - met de Westelijke eilanden als uitzondering op de regel - weinig ruimte over voor groenvoorzieningen. Behalve enkele plantsoenen, vooral in de Singelgrachtzone, is het aanwezige groen in de openbare ruimte vaak in zelfbeheer bij bewoners waarbij het stadsdeel subsidieert. In totaal zijn er in deelgebied West 53 zelfbeheerprojecten, die beheerd worden door ruim 100 bewoners. Dit varieert van groenstroken en tuintjes tot (brug)bloembakken en moestuintjes. Ook legt het stadsdeel één keer per jaar in het voorjaar op verzoek geveltuinen aan. Bewoners en ondernemers die interesse hebben in zelfbeheer van de openbare ruimte, kunnen contact opnemen met het gebiedsteam.

Vervanging speeltoestellen

In 2016 zijn op twee plaatsen in deelgebied West de speeltoestellen aan vervanging toe: Bickershof (Blokmakerstraat) en het Hendrik Jonkerplein. Er is ruimte voor de buurt om mee te denken over de nieuwe speeltoestellen. Omwonenden krijgen te zijner tijd een uitnodiging.

Reiniging

De 9 Straatjes

Deelgebied West krijgt verschillende signalen over vervuiling in De 9 Straatjes. Er zit een periode van ongeveer anderhalf uur tussen het ophalen van het huisvuil en de veegdienst die daarna de straat en stoep schoonmaakt, waardoor zwerfvuil ontstaat. Ook is het een probleemlocatie voor op verkeerde tijden aanbieden van huisvuil en wordt de inzameling van bedrijfsafval door verschillende aanbieders op verschillende momenten gedaan.

In 2016 maakt het stadsdeel een analyse van de problematiek (feiten, oorzaken en gevolgen) op basis waarvan we korte en (midden)lange termijn oplossingen formuleren. De korte termijnoplossingen worden in 2016 ingevoerd.

Ondergrondse afvalcontainers

In deelgebied West zijn vrijwel geen extra locaties waar ondergrondse afvalcontainers gerealiseerd kunnen worden in de openbare ruimte, omdat de ruimte hiervoor zowel boven als onder de grond ontbreekt. Wel wordt in 2016 onderzoek gedaan naar de mogelijkheden van bijplaatsen van ondergrondse afvalcontainers op het Westerdok en de Eenhoornsluis ten behoeve van inzameling van plastic.

Inzet vliegende brigade bij verkeerd aangeboden huisvuil

In deelgebied West vindt reiniging plaats volgens een vast schema. Dat betekent dat twee keer per week het huisvuil wordt opgehaald en dat daar de veegdienst achteraan komt. In de Haarlemmerdijk / Haarlemmerstraat komt de veegdienst dagelijks. Als bewoners buiten deze tijden huis- of grofvuil aanbieden, kan de 'vliegende brigade' worden ingeschakeld en riskeren de bewoners die in overtreding zijn een boete. De hoogte van de boete hangt af van de situatie. De vliegende brigade werkt op basis van meldingen die online of telefonisch bij het stadsdeel gedaan kunnen worden (zie contactgegevens op de laatste pagina).

Verplaatsen prullenbakken in groen/parkjes Westelijke eilanden

Op verzoek van de buurt worden de prullenbakken die in parkjes staan, naar de rand van het groen verplaatst. Achtergrond hierbij is dat honden vaak niet in de parkjes mogen komen en hondenbezitters daardoor geen gebruik kunnen maken van de prullenbakken.

Capaciteit Reiniging

De reiniging werkt dagelijks hard om de binnenstad schoon te houden. Toch gaat het vervuilen van de stad op een aantal locaties sneller dan het schoonmaken. Voor 2016 is niet meer budget beschikbaar voor de reiniging. De binnenstad moet schoongehouden worden met dezelfde capaciteit maar met een intensiever gebruik van de openbare ruimte. Daarom wordt de reiniging al extra ingezet op drukke locaties en op afvalpieken zoals grote evenementen als Koninginnedag en Gay Pride. Hierdoor kan het stadsdeel niet (altijd) op alle locaties in de binnenstad dezelfde (hoge) schoonheidsgraden behalen.

3. Veilig en sociaal

Veiligheid

Bestrijding woninginbraken

In de online buurtenquête 2015 wordt in verschillende buurten in deelgebied West gevraagd prioriteit te geven aan de bestrijding van woninginbraken. De politie geeft hoge prioriteit aan woninginbraken; het stadsdeel zal in 2016 in aanvulling daarop en in samenwerking met de politie investeren in voorlichting over preventieve maatregelen.

Maatschappelijke dienstverlening

Schulddienstverlening

In deelgebied West wordt met name in de Jordaan en de Haarlemmerbuurt vaak een beroep gedaan op schulddienstverlening. Het zijn vooral alleenstaanden en eenoudergezinnen die schuldhulp vragen. Op dit moment ontvangt het stadsdeel signalen dat in deelgebied West sprake is van groeiende verborgen armoede (met name onder zzp'ers). In 2016 zet de gemeente een voorlichtingsteam in om deze doelgroep te bereiken. Een ander middel is een huis-aan-huis briefkaartenactie om mensen uit te nodigen voor een budgetadviesgesprek.

Maatschappelijke opvang

De gemeente heeft regie op de opvang van dak- en thuislozen in Amsterdam, de zogeheten Maatschappelijke Opvang. Twee van de doelstellingen, waarbij het stadsdeel een belangrijke rol speelt bij de realisatie, zijn het voorkomen van instroom in de

Maatschappelijke Opvang en het verbeteren van de uitstroom. Het gebied maakt afspraken met o.a. welzijnspartners om het aanbod aan basisvoorzieningen voor deze doelgroep te verbeteren. Zo kan instroom in de Maatschappelijk Opvang worden voorkomen en kunnen mensen succesvol(ler) uitstromen en (begeleid) zelfstandig wonen. Deze basisvoorzieningen bestaat o.a. uit schulddienstverlening en maatschappelijke dienstverlening en deelname aan activiteiten/ dagbesteding.

4. Participatie

Stadsdeel Centrum vindt het van belang dat bewoners, ondernemers en instellingen actief betrokken worden bij ontwikkelingen binnen hun gebied. Het is van belang dat bewoners en gebruikers van het gebied met elkaar in gesprek zijn en elkaar begrijpen. De diversiteit aan kennis en ideeën die zo samenkomt, draagt bij aan betere plannen voor het gebied (of een uitwerking daarvan) en versterkt het gevoel van een gezamenlijke verantwoordelijkheid in de buurt.

De gebiedscoördinator en het gebiedsteam zijn aanspreekpunt voor alle ontwikkelingen in het gebied. Zij stimuleren en dragen er zorg voor dat op een transparante manier over ontwikkelingen in het gebied gesproken wordt. Er is ruimte om mee te denken en praten over ontwikkelingen en het stadsdeel staat open voor initiatieven uit de buurt. Op basis van alle inbreng maakt het stadsdeel, als verantwoordelijke, een belangenafweging en neemt uiteindelijk het besluit.

Ideeën en wensen voor het gebied kunnen op verschillende manieren kenbaar gemaakt worden. Dat kan in een van de buurtgesprekken, bij themabijeenkomsten of in een individueel gesprek (zie contactgegevens op de laatste pagina). Ook kan men participeren door het invullen van de jaarlijkse online enquête of ontwikkelingen in het gebied volgen op Facebook, waar de meest actuele informatie kan worden gedeeld.

Buurt- en themagesprekken

De buurtgesprekken worden in alle zes buurten van

deelgebied West gehouden. Samen praten we over wat er speelt in de buurt, hoe we de toekomst van de buurt zien en of er onderwerpen zijn die prioriteit moeten krijgen. Ook bespreken we de inzet van alle betrokken partijen hierbij, wat kunnen bewoners en ondernemers zelf doen en wat is een verantwoordelijkheid van het stadsdeel. Het stadsdeel gebruikt deze gesprekken onder andere voor het opstellen van de gebiedsagenda en het gebiedsplan.

Naast de reguliere buurtgesprekken wordt in 2016 op een basisschool in deelgebied West een buurtgesprek met kinderen georganiseerd.

Ook organiseert het gebied af en toe een themagesprek over een onderwerp waarover het stadsdeel met bewoners en ondernemers van gedachten wil wisselen. Dat kan een uitgewerkt plan of idee zijn waarover we de mening van bewoners en gebruikers willen horen. Maar dat kan ook een open gesprek zijn waarbij we samen zoeken naar de juiste oplossing voor een probleem.

Wandeling groot onderhoud

Bij groot onderhoud worden delen van de openbare ruimte hersteld zonder dat daarbij de inrichting ingrijpend verandert. Als groot onderhoud in een wat groter gebied plaatsvindt wordt vooraf aan omwonenden en gebruikers van dit gebied gevraagd of er behoefte is aan wijzigingen die kunnen worden meegenomen in de werkzaamheden. In 2014 en 2015 is dit voor alle partijen een prettige manier van werken gebleken die in 2016 wordt voortgezet.

Initiatief zelfbeheerprullenbak

In het buurtgesprek Westelijke eilanden is een initiatief voor een zelfbeheerprullenbak ontstaan. Het idee is dat een aantal bewoners een prullenbak 'adopterend' en de vuilniszak verversen als hij vol is. Hiermee wordt zwerfafval voorkomen. In 2016 wordt dit initiatief samen met de afdeling Reiniging verder uitgewerkt en uitgeprobeerd.

Buurtbudget

Voor deelgebied West is jaarlijks een buurtbudget beschikbaar. Het budget is bedoeld om kleinschalige initiatieven in de gebieden een financieel steuntje in de

rug te geven en kan worden gebruikt voor activiteiten die bijdragen aan het versterken van de sociale structuur in een wijk, straat of gebied. Denk aan een buurtfeest/barbecue, een speeldag of andere gezamenlijke actie in de openbare ruimte.

Kunst en Cultuur

Tweemaal per jaar kunnen voorstellen worden ingediend bij het stadsdeel voor een subsidie Kunst en Cultuur. Vanaf 2016 moeten de voorstellen gericht zijn op één van de prioriteiten uit het gebied. Hierover wordt tijdig via de website en Facebook gecommuniceerd.

5. Wat doe we niet in 2016 en waarom?

Veilige looproutes

De druk op de openbare ruimte neemt toe. De ruimte is beperkt en er is een veelheid aan functies die daarbinnen een plaats moet krijgen (zie prioriteit 2). Een veelgehoorde klacht is dat looproutes voor met name kinderen en ouderen niet op alle plaatsen veilig zijn. Deels wordt dit veroorzaakt door de structuur van het gebied met zijn vaak zeer smalle stoepen. In 2016 wordt voor twee knelpunten een oplossing gezocht (zie prioriteit 3); verder wordt er niet specifiek aan gewerkt.

Hondenpoep

Op een aantal locaties, voornamelijk in de Noord en Zuid Jordaan en op de Westelijke eilanden, ondervinden bewoners overlast van hondenpoep. Er komt geen extra inzet in verband met beperkte capaciteit handhaving en de vele prioriteiten in het Centrum.

Plaatsing van extra prullenbakken

Het stadsdeel heeft in 2014 besloten in principe geen extra prullenbakken meer te plaatsen. Wel is het mogelijk, op basis van onderzoek naar het gebruik, prullenbakken te vergroten en/of te verplaatsen.

Autoluw

In toenemende mate ontstaat de vraag naar autoluw maken van (delen van) de westelijke binnenstad. Hoewel er voor fietsers en voetgangers steeds meer ruimte zal komen (zie uitvoeringsagenda mobiliteit), zijn voor 2016 nog geen concrete plannen voor autoluw maken voorzien.

Scooterparkeren

In navolging van het fietsparkeren wordt scooterparkeren meer en meer een probleem. Reguleren en handhaven is voorsnog moeilijk wegens onvoldoende adequate regelgeving.

BIJLAGE 1: Projecten openbare ruimte en bouwprojecten in 2016

Westelijke Grachtengordel

Projecten in de openbare ruimte in voorbereiding

- Kruispunt Herengracht – Leliegracht even zijde: renovatie bruggen (uitvoering 2017/2018)
- Prinsengracht tussen brug 66 en huisnr. 320: walmuurvernieuwing (uitvoering 2017)

Projecten in de openbare ruimte in uitvoering

- Herengracht oneven zijde tussen Blauwburgwal en Brouwersgracht: profielwijziging en walmuurvernieuwing (uitvoering vierde kwartaal 2016 / eerste kwartaal 2017)
- Keizersgracht even zijde tussen Reestraat en Berenstraat (tussen huisnummer 300 en 312): profielwijziging en walmuurvernieuwing (uitvoering gelijktijdig met onderhoud wegen)

Onderhoud wegen

- Singel even zijde tussen Oude Leliestraat en Blauwburgwal
- Keizersgracht tussen Westermarkt en Reestraat
- Keizersgracht tussen Reestraat en Berenstraat (uitvoering gelijktijdig met walmuurvernieuwing)
- Herengracht oneven zijde tussen Raadhuisstraat en Gasthuismolensteeg
- Leliegracht oneven zijde tussen Herengracht en Keizersgracht
- Leliegracht even zijde tussen Keizersgracht en Prinsengracht
- Singel even zijde tussen Raadhuisstraat en Gasthuismolensteeg

Onderhoud walmuren

- Keizersgracht even zijde tussen Brouwersgracht en Prinsenstraat
- Keizersgracht oneven zijde tussen Brouwersgracht en Herenstraat

Zuid Jordaan

Bouwprojecten in voorbereiding

- Elandsstraat 44: nieuwbouw/herontwikkeling bedrijfsruimte/woningen

Bouwprojecten in uitvoering

- Groenmarkt: nieuwbouw bedrijfsruimte/woningen
- Rozenstraat 12: herontwikkeling hotel

Projecten in de openbare ruimte in voorbereiding

- Rozengracht / Raadhuisstraat: verbeteren doorstroming trams

Projecten in de openbare ruimte in uitvoering

- Elandsgracht: herinrichting (uitvoering vierde kwartaal 2015 / eerste helft 2016)

Onderhoud wegen

- Raamplein (deels)
- Laurierstraat even zijde tussen Prinsengracht en Eerste Laurierdwarstraat (deels)

Onderhoud walmuren

- Lauriergracht

Noord Jordaan

Bouwprojecten in voorbereiding

- Garage Singelgracht: nieuwbouw 800 parkeerplaatsen
- Lindengracht 93: onderwijslocatie

Bouwprojecten in uitvoering

- Willemsstraat 2-12: nieuwbouw woningen/bedrijfsruimte

Projecten in de openbare ruimte in voorbereiding

- Integraal plan voor het opheffen van 400 parkeerplaatsen
- Eerste Anjeliërsdwarsstraat, Eerste Tuindwarsstraat en Eerste Egelantiersdwarsstraat: groot onderhoud (uitvoering 2017)
- Marnixstraat: onderzoek doorstroming openbaar vervoer

Projecten in de openbare ruimte in uitvoering

- Eerste Leliedwarsstraat: groot onderhoud
- Tweede Leliedwarsstraat: groot onderhoud
- Derde Leliedwarsstraat: groot onderhoud

Onderhoud wegen

- Lijnbaansgracht tussen Rozengracht en Bloemgracht
- Lijnbaansgracht tussen Westerstraat en Lindengracht
- Lijnbaansgracht tussen Lindengracht en Willemstraat
- Lindengracht (koppen middenterrein)
- Rozengracht oneven zijde tussen Eerste Rozendwarsstraat en Prinsengracht (deels)
- Tweede Marnixplantsoen (deels)
- Nieuwe Leliestraat oneven zijde tussen Lijnbaansgracht en Tweede Leliedwarsstraat (deels)
- Eerste Goudsbloemstraat tussen Lindengracht en Goudsbloemstraat

Onderhoud walmuren

- Lijnbaansgracht tussen Westerstraat en Willemstraat

Groen

- Palmgracht: boomspiegels

Haarlemmerbuurt

Bouwprojecten in uitvoering

- Haarlemmerpoort: herontwikkeling horeca/woningen

Projecten in de openbare ruimte in voorbereiding

- Onderzoek tramtracé Haarlemmer Houttuinen

Onderhoud wegen

- Korte Wagenstraat
- Brouwersgracht tussen Herenmarkt en Binnen Brouwersstraat
- Haarlemmer Houttuinen tussen Haarlemmerplein en Buiten Oranjestraat (deels)

Gebiedsplan 2016 deelgebied West

Onderhoud bruggen

- Brug 313 Haarlemmerdijk/Korte Prinsengracht

Onderhoud walmuren en glooiingen

- Walmuur tussen Droogbak en De Ruyterkade

Westelijke eilanden

Onderhoud wegen

- Bickersgracht tegenover nr 22 (deels)
- Jan Mensplein (deels)

Onderhoud bruggen

- Brug 315 Galgenstraat/Bickersgracht
- Brug 1901 Ketelmakersstraat/Westerdok

Onderhoud walmuren en glooiingen

- Prinseneiland/Prinseneilandsgracht

Vervanging speeltoestellen

- Hendrik Jonkerplein
- Bickershof (Blokmakerstraat)

Westerdok / IJdok

Projecten in de openbare ruimte in voorbereiding

- De Ruijterkade: herinrichting (project IJSEI)

Onderhoud wegen

- Westerdok (deels)

BIJLAGE 2: Sociale voorzieningen

Buurteam Samen DOEN

De Gemeente Amsterdam voert met het programma Samen DOEN in de buurt een nieuwe werkwijze in voor Amsterdammers met meerdere problemen die een steuntje in de rug kunnen gebruiken. Samen met deze huishoudens werken we aan oplossingen die meer structuur bieden in hun alledaagse (over)leven. Daarbij kijken we samen in eerste instantie naar wat men zelf kan, eventueel met hulp van familie, vrienden, burens en vrijwilligers. Kern van deze nieuwe aanpak zijn buurtteams. Deze buurtteams bestaan uit gespecialiseerde hulpverleners van gemeentelijke diensten en welzijnsinstellingen. Zij werken nauw samen met alle welzijnsinstellingen en andere instanties in Amsterdam, waaronder het Loket Zorg en Samenleven/Breed Sociaal Loket, Dienst Werk en Inkomen, de Belastingdienst en de GGD.

Contact met en informatie over Buurteam stadsdeel Centrum

Telefoon: 14020

E-mail: samendoen.centrum@amsterdam.nl

Website: <http://www.amsterdam.nl/zorg-welzijn/programma-samen-o/programma-samen/>

Sociaal Loket

Bewoners kunnen met vragen op het gebied van wonen, zorg en welzijn terecht bij het Sociaal Loket. De medewerkers van het Sociaal Loket gaan met bewoners in gesprek om de vraag helder te krijgen. Soms is dit gesprek voldoende om daarna zelf verdere stappen te zetten. Soms is er wat meer hulp nodig om de weg te vinden. De medewerkers van het Sociaal Loket wijzen de weg naar de juiste instellingen. Ook kunnen zij de bewoner in contact brengen met vrijwilligerswerk of leuke activiteiten in uw buurt.

Contactgegevens Sociaal Loket

Stadhuis, Amstel 1, ingang Amstelzijde. Spreekuren op afspraak: maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag van 8.30 uur tot 15.00 uur, donderdag 13.00 uur tot 18.00 uur.

Telefoon: 14 020: ma t/m vrij 8.00 - 18.00 uur.

Email: sociaaloket@centrum.amsterdam.nl

Website: <https://www.amsterdam.nl/zorg-welzijn/wmo/sociale-loketten-en/sociaal-loket/>

Jeugd en Veiligheid

Het stadsdeel is verantwoordelijk voor de aanpak van overlastgevend jongeren en groepen in de buurt. Het stadsdeel voert de regie op de samenwerking van alle partijen op straat, zoals de politie, straatcoaches, veldwerk en jongerenwerk.

Contact met en informatie over Jeugd en Veiligheid:

Stadsdeel Centrum

Afdeling (Jeugd en) Veiligheid

Programmacoördinator: Astrid Rinkel-Diepstraten

Telefoon 14020

Ouder-Kind Centrum Lindengracht

Deelgebied West heeft één Ouder-Kind Centrum (OKC) dat is gevestigd aan de Lindengracht. Het Ouder- en Kindteam biedt zorg voor alle jeugdigen en hun ouders op het brede terrein van jeugdgezondheidszorg, opvoed- en opgroei-ondersteuning, jeugdzorg, jeugd-GGZ en jeugd-VB.

Contact met en informatie over OKC Lindengracht:

Lindengracht 204A, 1015 KL Amsterdam. Telefoon 020 - 555 5845

Balie OKC open: maandag t/m vrijdag van 8.30 uur tot 17.00 uur, dinsdagavond tot 20.30 uur

Website: www.amsterdam.nl/zorg-welzijn/ouder-kindcentrum

Sociaal wijkteam

Samenwerking van opbouwwerk, welzijn en maatschappelijk werk om bewonersparticipatie te stimuleren. Het Sociaal wijkteam opereert vanuit Het Claverhuis en organiseert activiteiten in buurtcentrum Reel.

Contact met en informatie over Sociaal Wijkteam:

Het Claverhuis, Elandsgracht 70, 1016 TX Amsterdam. Telefoon 020 - 624 8353.

Website: www.sociaalwijkteamamsterdam.nl of www.jordaangoudenreel.nl

Contact met en informatie over Reel:

Tussen de Bogen 16, 1013 JB Amsterdam. Telefoon 020 - 428 0297. Email: reel@ijsterk.nl

Website: www.welzijn.ijsterk.nl

CONCEPT

CONTACTGEGEVENS

Gebiedscoördinator: *Barbera Lavell*

T: 06 3069 5193 E: b.lavell@amsterdam.nl

Gebiedsmakelaar: *Annemieke Bult*

T: 06 1094 7493 E: a.bult@amsterdam.nl

Gebiedsmakelaar: *Heddeke Rampen*

T: 06 8364 7880 E: h.rampen@amsterdam.nl

Gebiedsmakelaar: *Rinke Oostra*

T: 06 1264 1995 E: r.oostra@amsterdam.nl

Gebiedsmedewerker openbare ruimte: *Immelien Visser*

T: 06 5139 9583 E: immelienvisser@amsterdam.nl

Gebiedsbeheerder: *Ron Onsia*

T: 06 1299 0705 E: r.onsia@amsterdam.nl

Gebiedsmedewerker sociaal: *Petra Rondhuis*

T: 06 2247 5429 E: p.rondhuis@amsterdam.nl

Andere belangrijke telefoonnummers

Algemeen nummer stadsdeel Centrum: 14020 (ma t/m vrij 8.00 - 18.00 uur)

Meldingen Openbare Ruimte/reiniging/fietsen: 14 020

www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/melding-or/ of via de apps 'Opgeruimd' en 'Verbeter de buurt'

Meldingen woonfraude (illegale hotels): 14 020

www.amsterdam.nl/zoeklicht

Veilig Thuis (voormalig Steunpunt Huiselijk Geweld): 0800-2000 (24 uur per dag, 7 dagen per week)

Meldpunt Horecaoverlast: 14 020

<https://formulieren.amsterdam.nl/tripleforms/loketamsterdam/formulier/nl-NL/evAmsterdam/scStadsbreedHOTMKL.aspx/fMorStadsbreed>

Meldpunt Overlast te water: 0900 93 94

<https://www.waternet.nl/klantenservice/meldingen-storingen/overlast-op-het-water/>

Websites

www.amsterdam.nl/centrum-gebied-west

www.facebook.com/stadsdeelCentrumWest