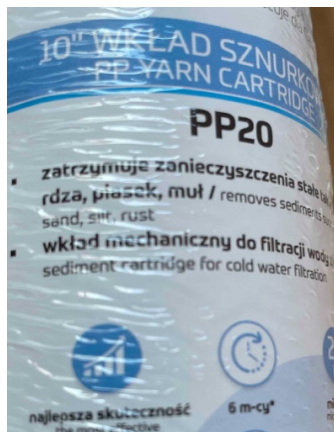


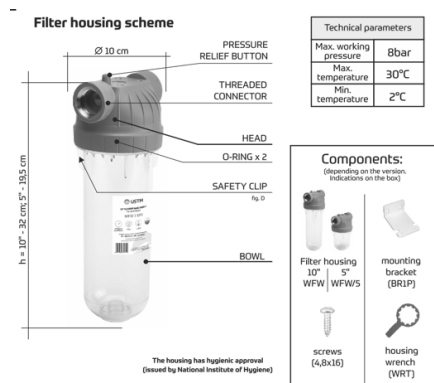
Beste bestuursleden VVE Westerkaap 1,

Graag verzoek ik jullie de VVE-leden in ons complex, die destijds een Electra boiler hebben aangeschaft **inclusief een anti-kalkfilter**, te berichten dat het aangekochte “anti-kalk filter” een gewoon waterfilter is, en **dus geen kalkaanslag voorkomt/vermindert**, met mogelijk slecht functioneren van de Electra boiler in de toekomst door kalkaanslag.

Nadat wij in ons complex een 2-tal (?) lekkages hebben gehad waarbij het zogenaamde “anti-kalk filter” was opengebarsten, ben ik op onderzoek uitgegaan omdat ik navullingen “anti-kalk systeem” had besteld **wat PP20 USTM sedimentfilters (waterfilters) bleken te zijn**, wat zwevende deeltjes tegenhoudt, maar geen kalkaanslag voorkomt. Het is geen waterontharder.



Daar de firma Electra boiler op aangesproken: 1) dat de oorzaak van openbarsten van dat filter NIET bij de waterdruk in de VVE ligt (max 5.5 bar en aanvullende drukverdelers etc – terwijl de fabrikant van het filter zegt 8 bar aan te kunnen - zie foto), en 2) dat een niet-conform product is geleverd. Lang verhaal kort: geen reacties meer op 3-4 emails, en daarna ook niet op 3 brieven aan de directie van Electra boiler.



Ik heb in die brieven aan de directie Electra boiler (Rolf Groothuizen) aangegeven dat ik inmiddels de RCC - Reclame Code Commissie en de ACM - Autoriteit Consument & Markt heb aangeschreven i.v.m. met misleidende teksten “anti-kalk systeem” (wat het niet is). **Naar aanleiding daarvan heeft Rolf Groothuizen de Electra boiler website wel aangepast, en is het “anti-kalk systeem” (zoals ons geleverd) veranderd in “waterfilter”**. Daarmee bewijst Electra boiler dat VVE leden in ons complex die dachten een “anti-kalk filter” (tegen kalkaanslag) te hebben in de praktijk een “waterfilter” hebben, die potentieel ondeugdelijk zijn (het openbarsten met lekkages tot gevolg kan niet gekomen zijn door te hoge waterdruk in het VVE-waterleidingssysteem).

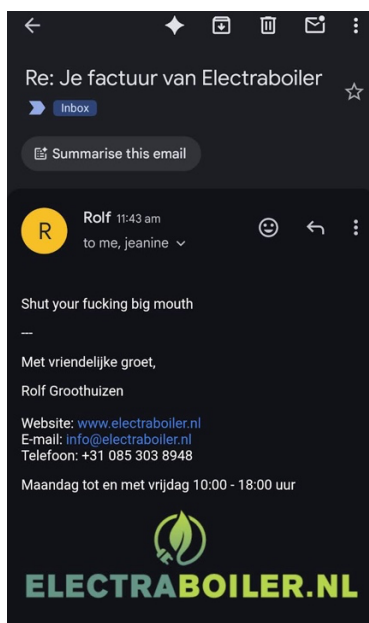
Website was:	 Anti-kalk systeem voor elektrische boilers €59,00	maar nu is het dit:	 Waterfilter voor elektrische boilers €59,00
--------------	--	---------------------	--

Uit documentatie van de fabrikant van dat PS/PP USTM waterfilter blijkt ook dat het filter minimaal **iedere 6 maanden vervangen dient te worden** (lifespan) Daarover zijn wij ook nooit geïnformeerd. Zie foto van ontvangen PP20 Sediment filter (dus geen anti-kalk filter) en bijgaande technische data van dat filter.

Technical data

Size	5"	10"	10"	20"	10"BB	20"BB
1 MIKRON (µm)	x	PP1	x	x	x	x
5 MIKRON (µm)	PP5/5	PP5	PP5M PLUS	PP5-L	PP5M10BB	PP5M20BB
10 MIKRON (µm)	x	PP10	x	x	x	x
20 MIKRON (µm)	x	PP20	PP20M PLUS	PP20-L	PP20M10BB	PP20M20BB
50 MIKRON (µm)	x	PP50	x	x	x	x
Dimensions (mm)	127±1 x 58±0.5	255±1 x 55±0.5	255±1 x 66±0.5	510±1 x 58±0.5	260±1 x 103±0.5	510±1 x 103±0.5
Life span	max 6 (m-ce)					
Working temp.	2-45 (°C)					
Flow rate	15 (l/min)	25 (l/min)	35 (l/min)	35 (l/min)	40 (l/min)	60 (l/min)

Ik heb getracht het geld van aankoop van het filter terug te krijgen, maar om kennelijk moverende redenen wenst Electraboiler daar niet op in te gaan. Als ik de verschillende klachten op internet bekijk dan zijn er veel klachten over geen service, geen informatie, etc. Ook een recente klacht over een opengebarsten filter, en Electraboiler duikt ook daar weg (zoals ook bij de lekkages binnen onze VVE). Zie foto. Ook iemand die niet tevreden was werd onheus door de directeur Groothuizen bejegend. Zie foto. Het zegt misschien genoeg over wat voor een soort bedrijf Electraboiler is.



Of een verhaal op lekkages n.a.v. de openbarsten “anti-kalk filter” mogelijk is is niet aan mij. Het lijkt mij wel dat VVE-leden gewaarschuwd zouden moeten worden dat zogenaamde “anti-kalk systeem/filter” weg te laten halen en/of aanvullende maatregelen tegen ongewenste kalkaanslag en/of mogelijke lekkages te ondernemen.

Met vriendelijke groet, Rob de Wijn